



Datum: 21 augustus 2019

**Onderwerp:**

De inwoners Achtse Barrier de mogelijkheid geven om laagdrempelig aan positieve gezondheid en meer vitaliteit te werken. De Vraagbaak is hiervoor een middel om andere manieren van samenwerking vorm te geven, bestaande initiatieven te verbinden, publieke oplossingen te ontwerpen.

**Huidige situatie:**

1. Vraagbaak 1.0 is in maart 2019 in Buurtplein Gezondheid en Welzijn (G en W) geïmplementeerd. Het is mogelijk om zowel anoniem als op naam een vraag te stellen, beantwoorden kan alleen op naam. Daarbij wordt nog niet de rol van de beantwoorder vermeld.
2. Door de plaatsing van de Vraagbaak op het onderdeel G&W betreft het vooralsnog alleen gezondheid- en welzijnsvragen. We ontvangen momenteel nog geen notificaties van gestelde vragen. Beheerder Corina Martin controleert dagelijks of er nieuwe vragen geplaatst zijn en stuurt waar nodig een notificatie naar andere gebruikers.
3. Er is een samenwerking met Fontys Hogescholen aangegaan, met Bram Gootjes als contactpersoon, om studenten simulatievragen te laten bedenken, maar i.v.m. de zomervakantie zijn er nog geen vragen gesteld.
4. Er is nog geen PR gedaan voor het Buurtplein algemeen.
5. Er zijn door ons zelf 7 simulatievragen geplaatst en beantwoord.
6. Er zijn op 21 augustus 2019 580 accounts Buurtplein G en W
7. Van 17 juli – 17 aug waren er 402 unieke gebruikers op Buurtplein G en W. Dat is exclusief het gebruik door de beheerder. (bron: Google Analytics). 32 van deze gebruikers bezochten de vraagbaak.
8. Er is sinds 11 juni 2019 een multidisciplinair vraagbaakteamteam actief (zie bijlage)

**Formuleer wat de gewenste situatie is.**

1. Buurtplein AB is bekend onder een groot deel van de wijkbewoners
2. Er worden maandelijks minimaal 5 (2020) 80 (2025) vragen geplaatst door wijkbewoners.
3. Er samenwerking met Fontys Hogescholen Sociale Studies
4. Vraagbaak 2.0 is geïmplementeerd door EV
5. Het Vraagbaakteam is geschoold
6. Het Vraagbaak-team krijgt notificaties wanneer er vragen geplaatst zijn
7. Wijkbewoners kunnen anoniem vragen plaatsen.
8. Het gebruik van de vraagbaak wordt maandelijks gemeten: Meten is Weten

9. Het aantal accounts op Buurtplein G en W is op 31 december toegenomen naar 1250 accounts (doelstelling uit werkplan AB 2019)
10. Het vraagbaakteam/studenten plaatsen simulatievragen
11. Een goed bezocht evenement op 29 oktober in de Mortel door 250 bewoners en stakeholders.
12. Ook andere organisaties zoals bijv. Maatje040 (vrijwillige hulpdienst), en scholen (Summa, BS AB) voelen zich betrokken bij de Vraagbaak
13. Naast de on- hebben ook een offline Vraagbaak

**Geef aan in welke mate u dit doel bereikt wilt hebben**

1. Voor 1 oktober huis-aan-huis geflyerd om het Buurtplein meer bekendheid te geven.
2. Fontys studenten beginnen (17 september?) met het stellen van 3 simulatievragen per week
3. Eerste Verdieping implementeert de Vraagbaak 2.0 voor 1 september
4. Wendy vraagt voor 1 september Informatie op bij SamenBeter wat precies bedoeling is van de scholing van het vraagbaakteam.
5. Totdat Eerste Verdieping een automatische notificatie geregeld heeft, stuurt Corina vragen naar het vraagbaakteam. Automatische notificatie voor 1 september aanvragen bij EV. Hierbij moet overleg gevoerd worden over het delen van de kosten met Amsterdam en Rotterdam.
6. Het vraagbaakteam krijgt een handleiding van Eerste Verdieping over de werking van de Vraagbaak.
7. Op de verzoeklijst voor EV: vragenstellers moeten ook met een alias kunnen werken (ook in Amsterdam en Rotterdam). Hierbij moet overleg gevoerd worden over het delen van de kosten met Amsterdam en Rotterdam.
8. Afstemmen met Annemarie Benschop op 10 september wat we gaan meten rondom de vraagbaak.
9. Actief werven voor de Vraagbaak met een nog samen te stellen PR groep (uit Buurtpleingroep). Er komt in oktober een artikel in het wijkblad 't Brierke.
10. Per direct starten met het zelf plaatsen van simulatievragen conform overzicht (bijlage)
11. Per direct starten met voorbereidingen van de bijeenkomst 29 oktober met een voorbereidingsgroepje (nog samen te stellen).
12. Scholen, Vrijwillige hulpdienst, Zonnebloem, WIJeindhoven worden op de hoogte gesteld van de Vraagbaak en uitgenodigd om aan te sluiten.
13. 1-1-2020 is de fysieke Vraagbaak gerealiseerd

**Geef aan wanneer u dit doel in deze mate bereikt wilt hebben.**

**Datum bereiken verbeterdoel:**

29 oktober alles afgerond: een vraagbaak waarbij wijkbewoners vragen stellen en beantwoorden in samenwerking met een vraagbaak-team van professionals van alle betrokken organisaties in de AB.

**Naam projectcoördinator:** Wendy Boeijen (i.s.m. Corina Martin en Ghita Hergarden)

### Bevorderende en belemmerende factoren:

#### Bevorderende factoren:

- Er is al een vraagbaak en er is al een vraagbaak-team en een goede samenwerking in de 1<sup>e</sup> lijn in de wijk
- Gemotiveerde groep mensen om dit tot een succes te maken
- Interesse van zorgverzekeraar CZ voor de Vraagbaak
- Interesse van Fontys Hogeschool Sociale studies en wijkleerbedrijf Summa plus
- Veel interesse vanuit organisaties voor de innovaties van de Proeftuin AB
- Er is een handleiding Vraagbaak aangeleverd door eerste verdieping (zie ook bijlage)

#### Belemmerende factoren:

- Er zijn 2 (concurrerende) Buurtpleinen in de wijk
- De vraagbaak staat niet op het hoogste niveau maar op het niveau van Gezondheid en Welzijn (gevolg van punt 1) [www.achtsebarrier.nl](http://www.achtsebarrier.nl)
- Er is een wijkbewoner die mensen actief weghoudt van [www.achtsebarrier.nl](http://www.achtsebarrier.nl)
- Nextdoor is een grote speler in de wijk waar mensen ook al dingen aan elkaar vragen
- Zorgverleners van ELZ raken een beetje overvraagd met alle nieuwe projecten in de wijk
- Wie betaalt de kosten die hiermee gepaard gaan?
- We bereiken de anderstaligen niet met deze vraagbaak

### Uitgewerkt Plan van aanpak

Acties:	Uitvoerenden:	Geplande datum:	Datum afgetekend :
- Scholen (De Spaaihoeve, Achtbaan en Summa), vrijwillige hulpdienst, Zonnebloem informeren en vragen aan te sluiten	Wendy Boeijen	Week 35, 36	
- Contact met Bram Gootjes	Wendy Boeijen	Week 35,36	
- Plan van Aanpak, bespreken 17 september. <b>LET OP</b> ; iedereen uit het vraagbaakteam staat ingedeeld om in 1 week 1 of 2 testvragen te stellen op het Buurtplein!!	Corina Martin, Wendy Boeijen	Week 36	V 17-9-19
- Organisatie 29 oktober	Corina, Wendy, Frans, Christ, Jeanne, Ghita	vanaf week 35 Overleg 1-10-19 13.15	

- Uitnodiging 29 oktober	Henk v Hooff om advies vragen, Corina, Wendy, Ghita	Week 36 /37 uitdoen	V 12-9-19
- Excel overzicht alle adressen en rollen	Corina, Wendy	Week 36	V 17-9-19

### Vraagbaakteam

Naam	Functie	E-mail
Wendy Boeijen	Webber SamenBeter / WIJeindhoven / Wijkbewoner	<a href="mailto:wendyboeijen@gmail.com">wendyboeijen@gmail.com</a>
Corina Martin	Beheerder Buurtplein G en W / Programma-manager ELZ / Wijkbewoner	<a href="mailto:corina.elz@outlook.com">corina.elz@outlook.com</a>
Maarten Klomp	Huisarts / SamenBeter / wijkbewoner	<a href="mailto:m.klomp@huisartsenachtsebarrier.nl">m.klomp@huisartsenachtsebarrier.nl</a>
Christ Koppelmans	Bestuurslid AB voor elkaar / wijkbewoner	<a href="mailto:chkoppelmans@planet.nl">chkoppelmans@planet.nl</a>
Inigo Hessing	Wijkverpleegkundige	<a href="mailto:I.Hessing@zuidzorg.nl">I.Hessing@zuidzorg.nl</a>
Dianne de Laat	Wijkbewoner / Diannes Soep	<a href="mailto:a.delaat@outlook.com">a.delaat@outlook.com</a>
Jeanne Vlassak	Wijkbewoner / Bloementuin	<a href="mailto:Zonnevlas@kpnmail.nl">Zonnevlas@kpnmail.nl</a>
Ad Minheere	POH GGZ	<a href="mailto:Pohggz-minheere@huisartsenachtsebarrier.nl">Pohggz-minheere@huisartsenachtsebarrier.nl</a>
Marjan van Deursen	Wijkbewoner	<a href="mailto:smartie0652005@hotmail.com">smartie0652005@hotmail.com</a>
Gert-Jan Kuipers	WIJeindhoven	<a href="mailto:gertjankuipers@wijeindhoven.nl">gertjankuipers@wijeindhoven.nl</a>
Bram Gootjes	Fontys - Sociale Studies	<a href="mailto:b.gootjes@fontys.nl">b.gootjes@fontys.nl</a>
Louis Keyzer	Apotheker MC Artois	<a href="mailto:louiskeyzer@gmail.com">louiskeyzer@gmail.com</a>
Ghita Hergarden	Fitknipambassadeur Voorzitter AB voor Elkaar	<a href="mailto:voorzitter@abvoorelkaar.nl">voorzitter@abvoorelkaar.nl</a>
Wim Ooms	Directeur Bedrijfsvoering ELZ	<a href="mailto:wimooms@lijn1.nl">wimooms@lijn1.nl</a>
Marius van Dalen	ICT Buurtplein - Eerste Verdieping Bewoner	<a href="mailto:mvandalen@eersteverdieping.nl">mvandalen@eersteverdieping.nl</a>
Christo Weijs	Bewoner	<a href="mailto:c.weijs@eindhoven.nl">c.weijs@eindhoven.nl</a>

## Schema Testvragen in Vraagbaak

Week	Naam	
38	Wim Ooms, Marius van Dalen, Inigo van Asten, Jeanne Vlassak, Christo Weijts	Opm; Studenten van Fontys zullen gedurende deze weken ook testvragen stellen
39	Ghita Hergarden, Louis Keyzer, Maarten Klomp, Dianne de Laat	
40	Bram Gootjes, Gert-Jan Kuipers, Christ Koppelmans, Corina Martin	
41	Marjan van Deursen, Ad Minheere, Wendy Boeijen	

Overleg 17-9-19

Afgemeld: Maarten, Wim, Ad, Bram, Marjan (ivm locatie Elz), Christo  
Aanwezig: Inigo, Corina, Ghita, Christ, Gert-Jan, Dianne, Marius, Jeanne

Aandachtspunten:

- Als je zelf een anonieme vraag gesteld hebt moet je hem niet vanuit jezelf beantwoorden want dan wordt het antwoord anoniem. Wat moet je doen?
  - Gebruik het redactie vraagbaakaccount; [vraagbaak@achtsebarrier.nl](mailto:vraagbaak@achtsebarrier.nl) ( Het wachtwoord is bij Corina op te vragen)
- EV zoekt uit: notificatie van tegenvragen, notificatie als in een vraag geïnteresseerd bent
- Eventueel boven de vragen 1 van de 4 domeinen benoemen (soc domein, gezondheid, leefbaarheid enz). Dit kan evt ook in kleur.
- Verandering in standaard instelling bij het stellen van een vraag van anoniem naar niet anoniem
- Verzoek aan EV;
  - Kun je bestanden (flyers, foto's) toevoegen bij zowel het stellen van de vraag als ook het antwoord?
  - kun je je 'abonneren' op het volgen van een vraag?

