

Khảo Sát Công Bằng Kỹ Thuật Số Toàn Tiểu Bang Massachusetts

Massachusetts Broadband Institute (MBI) rất mong được lắng nghe ý kiến của quý vị về trải nghiệm của quý vị trong quá trình tiếp nhận và sử dụng dịch vụ internet! Cuộc khảo sát này hoàn toàn ẩn danh và cần được một người trong mỗi hộ gia đình hoàn thành. **Phản hồi của quý vị rất quan trọng để hiểu được những rào cản đối với việc truy cập internet, khả năng chi trả và tiếp nhận dịch vụ nhằm giúp thu hẹp khoảng cách kỹ thuật số.** Xin cảm ơn quý vị đã dành thời gian tham gia.

Phần 1: Vui lòng trả lời những câu hỏi sau đây.

1. Xin cho biết mã zip của quý vị? _____
2. Quý vị sống ở thành phố nào của Massachusetts? _____

Quý vị có dịch vụ internet ở nhà mình chứ?

- CÓ** – Vui lòng chuyển sang Phần 2 bên dưới
- KHÔNG** – Vui lòng chuyển đến Phần 3 (lật trang này lên)

Phần 2: Vui lòng chỉ trả lời các câu hỏi sau nếu quý vị **CÓ THỂ** kết nối được với internet từ nhà.

3. Nhà cung cấp dịch vụ internet của quý vị là đơn vị nào? _____
4. Quý vị có loại hình dịch vụ internet nào ở nhà? Vui lòng đánh dấu tất cả các mục phù hợp.
 - Gói dữ liệu cho điện thoại thông minh, điểm phát sóng hoặc máy tính bảng
 - Kết nối hữu tuyến tại nhà (cáp, cáp quang, DSL, v.v.)
 - Quay số internet
 - Internet vệ tinh
5. Dịch vụ internet tại nhà của quý vị hoạt động tốt ra sao?
 - Đủ tốt để đáp ứng nhu cầu của gia đình tôi
 - Tôi không biết
 - Không đủ tốt để đáp ứng nhu cầu của gia đình tôi
6. Dịch vụ internet tại nhà của quý vị có đi kèm với các dịch vụ khác như điện thoại hoặc TV không?
 - Có
 - Không
7. Quý vị trả bao nhiêu tiền cho internet mỗi tháng? \$ _____
8. Quý vị gặp khó khăn thế nào khi trả tiền hóa đơn internet?
 - Rất khó khăn
 - Hơi khó khăn
 - Không quá khó khăn
 - Không khó khăn chút nào
9. Quý vị đã nghe nói về Chương Trình Kết Nối Hợp Túi Tiền (Affordable Connectivity Program, ACP) nhằm cung cấp dịch vụ internet giảm giá cho các hộ gia đình có thu nhập thấp chưa?
 - Có
 - Không
 - Tôi không biết

Để biết thêm thông tin và để tìm hiểu xem quý vị có đủ điều kiện tham gia ACP hay không, hãy gọi cho Trung Tâm Hỗ Trợ ACP của Ủy Ban Truyền Thông Liên Bang: 877-384-2575.

Khi hoàn thành, hãy chuyển đến phần 4 bên dưới.

Phần 3: Vui lòng chỉ trả lời các câu hỏi sau nếu quý vị KHÔNG THỂ kết nối internet ở nhà.

10. Nếu quý vị không có dịch vụ Internet trong nhà thì lý do là gì?

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Không có dịch vụ này trong khu vực của tôi | <input type="checkbox"/> Tôi không có đủ tiền để mua hoặc không có thiết bị để sử dụng Internet |
| <input type="checkbox"/> Dịch vụ quá đắt | <input type="checkbox"/> Tôi không muốn/không sử dụng Internet. |
| <input type="checkbox"/> Tôi lo lắng về quyền riêng tư hoặc sự an toàn trên mạng | <input type="checkbox"/> Khác (vui lòng ghi rõ) : _____ |
| <input type="checkbox"/> Tôi cảm thấy không tự tin trên không gian mạng Internet hoặc sử dụng các công cụ trực tuyến | |

11. Nếu quý vị không có Internet ở nhà, thì quý vị sẽ sử dụng Internet ở đâu? Vui lòng đánh dấu vào tất cả các câu trả lời phù hợp.

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Tại nơi làm việc | <input type="checkbox"/> Tại một không gian công cộng như công viên hoặc tòa nhà của chính phủ |
| <input type="checkbox"/> Tại nhà của bạn bè hoặc người thân trong gia đình | <input type="checkbox"/> Trên phương tiện giao thông công cộng |
| <input type="checkbox"/> Tại trường học, trường cao đẳng hoặc đại học | <input type="checkbox"/> Tôi không thường xuyên truy cập Internet ở những địa điểm này hoặc bất kỳ địa điểm nào khác |
| <input type="checkbox"/> Tại thư viện hoặc trung tâm cộng đồng | |
| <input type="checkbox"/> Tại cơ sở kinh doanh như nhà hàng, quán cà phê hoặc hiệu sách (ví dụ: McDonald's, Taco Bell, Starbucks, v.v.) | |

Khi hoàn tất, hãy tiếp tục phần 4 bên dưới.

Phần 4: Tất cả người được hỏi nên trả lời những câu hỏi này.

12. Tất cả mọi người trong hộ gia đình quý vị có quyền truy cập vào các thiết bị máy tính cần thiết để đáp ứng nhu cầu sử dụng Internet hàng ngày không? (Máy tính, điện thoại thông minh, máy tính bảng hoặc các thiết bị hỗ trợ Internet khác?)

- Có
 Không

13. Quý vị thường sử dụng các thiết bị nào sau đây để kết nối với Internet? (Đánh dấu tất cả các câu trả lời phù hợp)

- | | |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Điện thoại di động | <input type="checkbox"/> Máy tính bảng (hoặc thiết bị tương tự) |
| <input type="checkbox"/> Máy tính để bàn | <input type="checkbox"/> Loại thiết bị khác (vui lòng ghi rõ) : _____ |
| <input type="checkbox"/> Máy tính xách tay | |

14. Quý vị có khả năng chi trả bao nhiêu để có một chiếc máy tính xách tay hoặc máy tính để bàn?

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> \$0-50 | <input type="checkbox"/> \$150-250 |
| <input type="checkbox"/> \$50-100 | <input type="checkbox"/> \$250-500 |
| <input type="checkbox"/> \$100-150 | <input type="checkbox"/> Hơn \$1,000 |

15. Quý vị có thể thường xuyên sử dụng Internet cho các hoạt động trực tuyến không?

- Có
 Không

16. Vui lòng đánh giá mức độ khó khăn của quý vị khi sử dụng Internet cho các hoạt động dưới đây. (Dễ dàng, Không dễ dàng, Khó)

	<i>Dễ dàng</i>	<i>Không dễ dàng</i>	<i>Khó</i>
Tìm việc làm và nộp đơn xin việc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Các dịch vụ chăm sóc sức khỏe hoặc chăm sóc sức khỏe từ xa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tham gia vào cộng đồng địa phương của quý vị	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tìm kiếm trên Internet nói chung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Thông tin về phương tiện đi lại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tìm kiếm và/hoặc nộp đơn xin các phúc lợi hoặc hỗ trợ cho quý vị và gia đình quý vị	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. Nếu quý vị không có quyền truy cập Internet thường xuyên, thì quý vị muốn sử dụng Internet vào việc gì nhất nếu có thể?
- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Tìm việc làm và nộp đơn xin việc | <input type="checkbox"/> Thông tin về phương tiện đi lại |
| <input type="checkbox"/> Các dịch vụ chăm sóc sức khỏe hoặc chăm sóc sức khỏe từ xa | <input type="checkbox"/> Tìm kiếm và/hoặc nộp đơn đăng ký quyền lợi hoặc hỗ trợ cho quý vị và gia đình quý vị |
| <input type="checkbox"/> Tham gia vào cộng đồng địa phương của quý vị | <input type="checkbox"/> Hoạt động khác |
| <input type="checkbox"/> Tìm kiếm trên Internet nói chung | <input type="checkbox"/> Tôi không muốn sử dụng Internet thường xuyên |
18. Quý vị quan tâm đến hình thức hỗ trợ về kỹ năng kỹ thuật số nào nhất?
- | | |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Các lớp học trực tiếp | <input type="checkbox"/> Hỗ trợ trực tiếp từ một người bạn hoặc giáo viên |
| <input type="checkbox"/> Các lớp học trực tuyến | <input type="checkbox"/> Một chương trình đào tạo theo hình thức tự làm |
19. Quý vị có lo ngại về sự an toàn trên mạng Internet không?
- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Rất lo ngại | <input type="checkbox"/> Không quá lo ngại |
| <input type="checkbox"/> Hơi lo ngại | <input type="checkbox"/> Hoàn toàn không lo ngại |
20. Quý vị lo ngại về điều gì nhất? (Chọn tất cả các câu trả lời phù hợp)
- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Tôi lo rằng dữ liệu của tôi có thể bị đánh cắp hoặc sử dụng mà không có sự đồng ý của tôi | <input type="checkbox"/> Tôi lo rằng tôi hoặc người thân có thể bị quấy rối hoặc ngược đãi trực tuyến |
| <input type="checkbox"/> Tôi lo rằng tôi hoặc người thân có thể bị lừa đảo | <input type="checkbox"/> Khác (vui lòng ghi rõ) : _____ |
| <input type="checkbox"/> Tôi lo rằng tôi có thể bị theo dõi hoặc giám sát | |
21. Quý vị có biết các công cụ hoặc tài nguyên quý vị có thể dùng để đảm bảo an toàn trực tuyến không?
- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Có, tôi có các công cụ và tài nguyên mà tôi dùng để đảm bảo an toàn khi trực tuyến | <input type="checkbox"/> Tôi biết các công cụ hoặc tài nguyên để đảm bảo an toàn khi trực tuyến, nhưng chúng không hiệu quả với tôi |
| <input type="checkbox"/> Không, tôi không biết bất cứ công cụ hoặc tài nguyên nào để đảm bảo an toàn khi trực tuyến | <input type="checkbox"/> Khác (vui lòng ghi rõ): _____ |
22. Đối với quý vị, các dịch vụ trực tuyến của chính phủ như cổng thông tin phúc lợi, dịch vụ RMV hoặc thanh toán giấy phép hay vé phạt có thể truy cập được ở mức độ nào?
- | | |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Rất dễ truy cập | <input type="checkbox"/> Không dễ truy cập |
| <input type="checkbox"/> Hơi dễ truy cập | <input type="checkbox"/> Hoàn toàn không thể truy cập |
23. Khi quý vị đã sử dụng các dịch vụ trực tuyến của chính phủ như cổng thông tin phúc lợi, dịch vụ RMV hoặc thanh toán giấy phép hoặc vé phạt, các dịch vụ này hoạt động hữu ích như thế nào đối với quý vị?
- | | |
|----------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Rất tốt | <input type="checkbox"/> Không tốt lắm |
| <input type="checkbox"/> Hơi tốt | <input type="checkbox"/> Hoàn toàn không tốt |

Khi hoàn tất, hãy tiếp tục phần 5 bên dưới.

Phần 5: Tất cả người được hỏi nên trả lời những câu hỏi này. Chúng tôi sẽ thu thập thông tin nhân khẩu học để có thể đảm bảo đại diện cho tất cả các khu dân cư, thị trấn, thành phố và các nhóm dân số trên khắp Commonwealth.

24. Quý vị được bao nhiêu tuổi?

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 18 đến 24 | <input type="checkbox"/> 60 đến 74 |
| <input type="checkbox"/> 25 đến 34 | <input type="checkbox"/> 75 tuổi trở lên |
| <input type="checkbox"/> 35 đến 44 | <input type="checkbox"/> Không muốn trả lời |
| <input type="checkbox"/> 45 đến 59 | |

25. Bản dạng giới của quý vị là gì?

- | | |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Nữ | <input type="checkbox"/> Giới tính linh hoạt |
| <input type="checkbox"/> Nam | <input type="checkbox"/> Khác |
| <input type="checkbox"/> Phi nhị nguyên | <input type="checkbox"/> Không muốn trả lời |

26. Có bao nhiêu người, bao gồm cả quý vị, hiện đang sống trong hộ gia đình của quý vị? (Lưu ý: Một hộ gia đình được định nghĩa là tất cả những người hiện đang ở trong ngôi nhà nơi quý vị sinh sống).

- | | |
|----------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 7 |
| <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 8 trở lên |
| <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> Không muốn trả lời |
| <input type="checkbox"/> 5 | |

27. Có bao nhiêu trẻ em dưới 18 tuổi hiện đang sống trong hộ gia đình của quý vị? (Lưu ý: Một hộ gia đình được định nghĩa là tất cả những người hiện đang ở trong ngôi nhà nơi quý vị sinh sống).

- | | |
|----------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 0 | <input type="checkbox"/> 4 |
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 5 trở lên |
| <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> Không muốn trả lời |
| <input type="checkbox"/> 3 | |

28. Cấp trường học cao nhất quý vị đã hoàn thành hoặc bằng cấp cao nhất quý vị đã nhận được là gì?

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Chưa học cấp ba hoặc chưa hoàn thành cấp ba (Lên đến lớp 9-11 hoặc Lớp 12 mà KHÔNG có bằng tốt nghiệp) | <input type="checkbox"/> Bằng cao đẳng hoặc đại học bốn năm/bằng cử nhân (ví dụ: BS, BA, AB) |
| <input type="checkbox"/> Tốt nghiệp trung học phổ thông (Lớp 12 với bằng tốt nghiệp hoặc chứng chỉ GED) | <input type="checkbox"/> Bằng sau đại học hoặc chuyên môn, bao gồm bằng thạc sĩ, tiến sĩ, bằng y tế hoặc luật (ví dụ: MA, MS, PhD, MD, JD) |
| <input type="checkbox"/> Bằng liên kết hai năm từ một trường cao đẳng hoặc đại học | <input type="checkbox"/> Không muốn trả lời |

29. Quý vị có phải là người gốc Tây Ban Nha, La-tinh hay Tây Ban Nha, chẳng hạn như người Mexico, Puerto Rico hay Cuba không?

- Có
 Không
 Không muốn trả lời

30. Mục nào sau đây mô tả đúng nhất chủng tộc của quý vị? (Chọn tất cả các mục thích hợp)

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Người Da Trắng hay Cáp-ca | <input type="checkbox"/> Người Đảo Thái Bình Dương/Người Bản Địa Hawaii |
| <input type="checkbox"/> Người Da Đen hoặc Người Mỹ gốc Phi | <input type="checkbox"/> Chủng tộc khác (vui lòng ghi rõ) _____ |
| <input type="checkbox"/> Người Châu Á hoặc Người Mỹ gốc Á | <input type="checkbox"/> Không muốn trả lời |
| <input type="checkbox"/> Người Mỹ Bản Địa/Người Mỹ Da Đỏ/Người Bản Địa Alaska | |

31. Quý vị có thuộc nhóm Người Bản Địa Bắc Mỹ, Người Bản Xứ hoặc Bộ Lạc không?
- Có Không muốn trả lời
- Không
32. Tổng thu nhập hộ gia đình hàng năm của quý vị từ tất cả các nguồn và trước thuế là bao nhiêu?
- Dưới \$22,000 \$45,000 đến \$52,999
- \$22,000 đến \$29,999 \$53,000 đến \$59,999
- \$30,000 đến \$36,999 \$60,000 trở lên
- \$37,000 đến \$44,999 Không muốn trả lời
33. Quý vị có xác định mình là người khuyết tật không? (*Lưu ý: Khuyết tật được định nghĩa là tình trạng sức khỏe thể chất, cảm xúc hoặc tâm thần gây ra các hạn chế về hoạt động hoặc giới hạn khả năng tham gia đầy đủ ở trường học, nơi làm việc, ở nhà hoặc trong cộng đồng.*)
- Có
- Không
- Không muốn trả lời
34. Nếu quý vị xác định mình là người khuyết tật, quý vị có gặp khó khăn trong bất kỳ lĩnh vực nào sau đây không? Vui lòng đánh dấu tất cả các mục phù hợp.
- Khả năng nhìn thấy ngay cả khi đeo kính Tự chăm sóc
- Khả năng nghe được ngay cả khi dùng máy trợ thính Khả năng giao tiếp, ví dụ hiểu được hoặc được người khác hiểu rõ
- Khả năng bước đi hoặc leo trèo Không muốn trả lời
- Khả năng ghi nhớ hoặc tập trung Tôi không xác định mình là người khuyết tật
35. Quý vị có xác định mình là thành viên của cộng đồng LGBTQIA+ không?
- Có
- Không
- Không muốn trả lời
36. Quý vị có từng phục vụ tại ngũ trong Lực Lượng Vũ Trang Hoa Kỳ không?
- Có
- Không
- Không muốn trả lời
37. Quý vị có đang sống trong nhà ở giá cả phải chăng? (*Lưu ý: Nhà ở giá cả phải chăng được định nghĩa là nhà ở được cơ quan quản lý gia cư trợ cấp, chi trả qua phiếu giảm giá hoặc trong tòa nhà do đơn vị phát triển tư nhân vận hành.*)
- Có
- Không
- Không muốn trả lời
38. Quý vị đã nghe về cuộc khảo sát này từ đâu? Vui lòng đánh dấu tất cả các mục phù hợp.
- Từ trang web của chính phủ, danh sách email, tờ rơi hoặc cách tiếp cận khác Từ trang web, danh sách email, tờ rơi hoặc cách tiếp cận khác của một tổ chức
- Từ bạn bè, đồng nghiệp hoặc người quen Khác (vui lòng ghi rõ) _____
- Từ một cuộc họp cộng đồng, điểm tụ hội cộng đồng như thư viện hoặc trường học hoặc tổ chức địa phương khác

Xin cảm ơn quý vị đã tham gia cuộc khảo sát!

Câu trả lời của quý vị sẽ giúp định hình các chính sách của Massachusetts cũng như phân bổ ngân quỹ trong tương lai để thu hẹp khoảng cách kỹ thuật số cho tất cả cư dân của tiểu bang. Nếu quý vị muốn tìm hiểu thêm, vui lòng truy cập <https://broadband.masstech.org/>.