Verslag Onderwijs E-community

5 september, wijkboerderij Nieuwland, Amersfoort

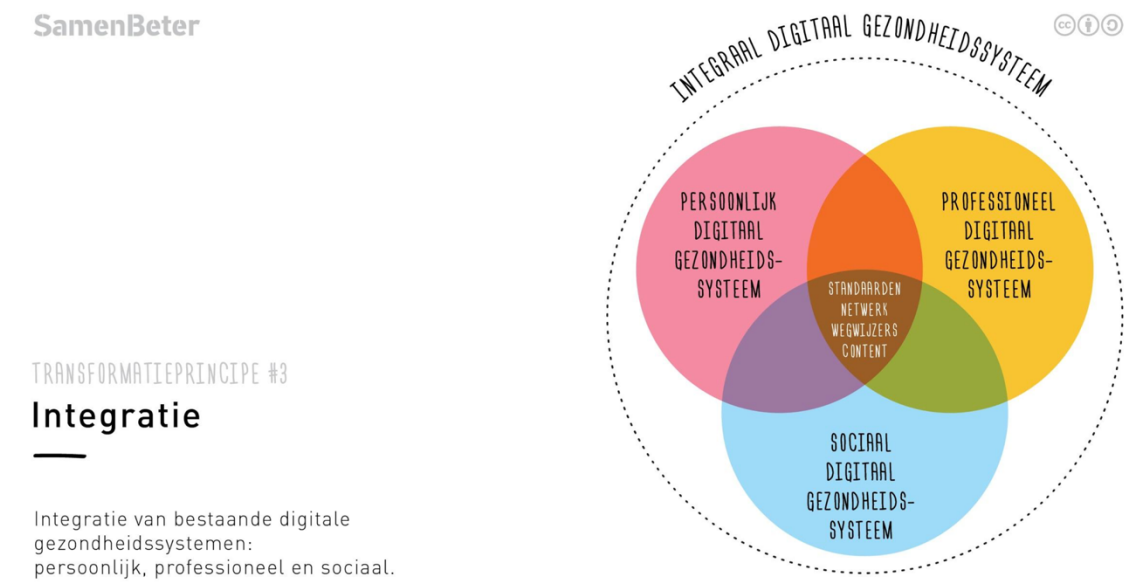
Aanwezig: Jan Huurdeman, Wim de Haan, Peter Rook, Nelleke Dumoulin, Carolien van Middelaar, Marc Schepp , Marie Therese Vorstermans, Siebrig , Anja Boersma, Esther Wiersema, Gijs Ockeloen, Michael Milo (docent).

Van het onderwijsprogramma is ook een online variant beschikbaar in Google Classroom. Niet alleen nuttig om van tevoren opdrachten te maken en het onderwerp te verkennen, ook om achteraf terug te kijken en/of als team ervaringen en kennis uit te wisselen.

E-Community: wat wil je aan het einde van deze bijeenkomst geleerd, gehoord, ervaren hebben (inventarisatie in twee groepen)

1. Wat is het?
2. Hoe maak je succes?
3. Hoe neem je iedereen mee?
4. Hoe digitaal verbinden? Hier zijn verschillende modellen mogelijk ecosyteem/duizend bloemen bloeien verbonden, swimming lanes/IKEA, USSR/Korea (u bent verplicht welkom op ons centrale platform)
5. Privacy
6. Gebruiken wat er al is.

Verschillende vormen van eHealth (en praktische voorbeelden) besproken aan de hand van:



Meer lezen over deze drie "werelden" en de standaarden die in wijken met leveranciers ontworpen worden om tot een eCommunity te komen? Download hier het rapport "Beter met Elkaar" dat aan de basis stond van SamenBeter ICT.

Voorbeeld cliënt en hulpverlener over hun ervaringen met E-health

Filmpje is inmiddels 6 jaar oud, maar geeft nog steeds redelijk goed beeld van toepassing eHealth in zorgcontext

SamenBeter

eHealth anno 2013

Wat spreekt je aan en wat niet?
Zie je een onderliggende “droom”?
Waar staan we nu?

Klik op afbeelding of *hier* voor filmpje

Leerpunten vanuit cliënt en hulpverlener als voordelen eHealth genoemd door de groep:

- Andere manier van werken
- Client ervaart meer eigen regie
- Rol van lotgenoten is belangrijk!
- Het werk van een expert wordt anders: meer korte contact momenten
- Client hoeft vragen niet op te sparen tot face to face contact, kan sneller een vraag stellen en antwoord krijgen
- Nu bepaalt de professional welke eHealth modules een cliënt volgt. Client zou meer keuzemogelijkheden moeten hebben

Patroon: er zijn drie niveaus van informatie ophalen/uitwisselen/leren.

	Tekortschietend, maar interessant beeld om als denkkader te gebruiken: helpdesk vanuit iemand zelf vormgegeven. 1. Zelfhulp, wat heb ik nu nodig om zelf …. Bijvoorbeeld via apps/technologie. Uitdaging: hoe vind ik wat bij mij past? Wat is goede kennis/app? 2. Via community: anderen zoals jij, of juist niet die vanuit ervaringsdeskundigheid, kennis over bepaalde onderwerpen of betrokkenheid op een onderwerp, wijk of op jou (denk: je huisarts, je moeder, buurtbewoners, vrienden …) meedenken over vraagstukken. Mensen die graag online (en onlife) met je in contact komen in de wijk of het land. Professioneel en publiek. Gebruik makend van verschillende applicaties/sites/toepassingen. Uitdaging: Hoe verbinden we digitaal/drempelloos de toepassingen waar de mensen al zijn met een wijkplatform? Uitdaging: Hoe zorgen we voor randvoorwaardes rond kwaliteit, werkwijze, privacy

	van zo een “netwerk helpdesk”? Hoe zorgen we dat mensen hier in de wijk die hier een rol in kunnen spelen dat ook aantrekkelijk vinden? 3. Via experts/specialisten. Nu vaak in behandelkamers met behandelplannen en als ze digitaal werken ook vaak “digitale swimminglanes”: zorgpaden rond ziektebeelden met de behandelaar als regisseur van het traject. Uitdaging: hoe zorgen we dat deze mensen ook lid worden van de community? Zowel qua digitale ontsluiting als qua meedenken over vragen en oplossingen met de overige leden van de community?

Vragen deelnemers naar aanleiding van indeling

- Wie geeft duurzaam advies? Zware problematiek vraagt om casemanager.
- Hoe geef je technologie hierin een plek?
- Hoe denk je na over kwaliteit en borg je deze?

Wat zijn kwaliteitskeurmerken voor een goede eHealth toepassing?

- Tevredenheid gebruiker?

Goed voorbeeld van een bloeiende E-community: Proud2Bme, Psychosenet. Opgezet vanuit ervaringsdeskundigheid, waarop community voortbouwt. Inclusief professionele experts. Meer goede zijn verenigd op Publieke GGZ (TIP: neem op in je wijk eCommunity ….)

Hoe bouw je een E-community op wijkniveau?

- Interactie/eigenaarschap met wijk
- Privacy
- Iedereen speelt mee
- Apps beschikbaar stellen

Mogelijke Functionaliteiten E-community

1. **Vraagbaak**

- Is te zien als functie, is daarnaast en vooral een community builder, die vliegwiel kan zijn voor experimenten en eigenaarschap in de wijk
- Mogelijkheid om (hulp)vragen te stellen
- Kunt zelf aangeven of je een vraag beantwoord wilt hebben door bv iedereen, een ervaringsdeskundige of een zorg professional
- Beveiligd en desgewenst anoniem
- Hoe kun je zo’n functionaliteit opzetten? Wie heb je nodig, wat zijn de randvoorwaarden.

2. **Vitaliteitsmarkt:**

- Overzicht van diensten en producten in de wijk
- Reviews

SamenBeter

eCommons

Single Sign On
Sociale Netwerk Standaard
Privacy by Design

Voorbeeld van hoe een SamenBeter eCommunity (Amsterdam Westerpark) kan werken. Klik op de afbeelding of hier.

Uitdaging: hoe maak je van deze DRIE een ecosysteem, vormgegeven vanuit de burger? Met juist crossovers i.p.v. drempels. Waarin zowel de ICT-koppelingen (SSO/SNS/Privacy by Design) goed geregeld zijn, maar vooral ook: hoe gaan mensen het middel (apps, het wijkplatform, de verbonden eCommunity) in gebruik nemen omdat het voor hen betekenis heeft? Zodat we met elkaar kunnen gaan leren wat (1e ring helpdesk tm 3e) werkt voor wie op welk moment. En hoe de mix online en onlife er allemaal uit kan gaan zien. En: hoe publieke oplossingen een plek kunnen krijgen

SamenBeter

VraagBaak

Alternatief Omgang met Hulpvragen
Open Dialogue
Community Builder

VraagBaak uitgelegd. Herkend als manier om resources in de wijk (met daarbij vanuit belang van de "2e ring" genoemd om het een wijkproject te maken) en huidig wijkplatform uit te breiden met een vitaliteitsfunctie die aansluit bij de visie op positieve gezondheid.

Voorstel: met elkaar de VraagBaak in gebruik gaan nemen, ontdekken wat daar randvoorwaardes voor zijn (wie is er minimaal nodig in de wijk om experiment zinvol te maken? Wat is er nodig aan kwaliteitskaders, werkwijze enz?).

Dit plaatst ook al langer bestaand aanbod om met leveranciers (GebiedOnline, eHealth toepassingen) om tafel te gaan zitten rond SSO, SNS en Privacy by Design in een daglicht dat bij de proeftuin past.

Ook: hoe zorgen we dat het voor mensen die er nog niet opzitten aantrekkelijk is om een account te nemen?

Mini world cafe Vragen die onder leiding van Gijs en Anja onder de loep worden genomen en tot volgende uitkomsten leiden:

Vraag 1. Hoe ontwikkelen we het wijkplatform tot een E-community? Wat zijn hierbij randvoorwaarden en drempels. Wat hebben we al?

Vraag 2. Hoe zorgen we ervoor dat de wijk aansluit? Wanneer is de E-community aantrekkelijk voor bewoners, professionals, bedrijven etc. Verbinden wat er al is.

Eerste verkenningen

- Chatfunctie toevoegen
- Getipt worden
- Onderwerpen interactief maken
- Via e-community aanbiedingen ontvangen
- Webshop?
- Aanbiedingen, bv winkels, op WzN
- Wat op Facebook gedeeld wordt automatisch op WzN plaatsen.
- Een soort Wijkwikipedia maken
- Letten op gebruikersgemak. Moet even handig zijn als bijvoorbeeld Facebook
- Newsfeed
- Narrow casting systeem

Afsluiting

- Vandaag eerste aanzetten voor verkenning ontwikkeling e-community.

Acties vervolg

- Groep verbreden van mensen die nadenkt over mogelijkheden/kansen ontwikkeling E-community op wijk niveau. Vooral uit “tweede ring”: partijen die al actief bezig zijn met projecten in de wijk, huisartsen, actieve burgerinitiatieven, hulpverleners die actief zijn in de wijk ….
    - Organisatie van wijkbijeenkomst over e-community (Wim, Peter, Anja en Jan Huurdeman).
    - Contact wordt opgenomen met Bennita Ijtsma en Afke van de Zwaard voor organisatie wijkbijeenkomst.
    - Kijken of in bestaande lotgenoten groepen er mensen zij die willen meewerken aan de ontwikkeling van een e-community: hieruit een team vormen die met een aantal kleine experiment wil starten.
    - Inventarisatie van lotgenoten groepen in Nieuwland
    - Afspraak met SamenBeter ICT team om met leveranciers over koppelingen te praten staat ingepland.
- Team vormen voor verder ontwikkelen narrow casting systeem (trekker Wim de Haan)

Volgende bijeenkomst: 1 oktober (19-21 uur) gaat over Privacy by Design (IRMA)