

Všeobecné obchodné podmienky

dodania a užívania informačného systému PREMIER system

spoločnosti PREMIER system SK, s.r.o.

verzia 12/2022

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA A DEFINÍCIA POJMOV

1.1. Poskytovateľ

1.1.1. Poskytovateľom je spoločnosť PREMIER system SK, s.r.o., so sídlom Skalica, Ružová 19, PSČ 909 01, IČO 44 324 413, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka číslo 22515/T.

1.1.2. Kontaktné údaje Poskytovateľa:

- a) adresa pre doručovanie: adresa sídla uvedená v čl. 1.1.1
- b) e-mailová adresa obchod@ipremier.sk

1.2. IS PREMIER

1.2.1. IS PREMIER je podnikový softvér na riadenie fyzických osôb – podnikateľov a malých firiem (PREMIER Smart), a na riadenie stredných aj veľkých firiem (PREMIER Enterprise). IS PREMIER zahŕňa:

- a) moduly k vedeniu základných firemných agiend, najmä účtovníctvo, personalistika, fakturácia, skladové zásoby, CRM pre riadenie ai. (ďalej len „základné moduly“), a
- b) nadstavbové moduly, napr. controlling, finančná analýza, faktoring, jazykové lokalizácie a mutácie (ďalej len „nastavbové moduly“) alebo ďalšie voliteľné služby, napr. PREMIER Ai.

1.2.2. Ponuka základných aj nastavbových modulov je obsiahnutá na internetových stránkach spoločnosti PREMIER systém SK, s.r.o.. Jednotlivé moduly sa ponúkajú aj v tzv. balíčkoch.

1.2.3. Užívateľom, ktorí uzatvoria Licenčnú zmluvu a uhradia cenu za platnú verziu IS PREMIER, sú Poskytovateľom v príslušnom období poskytované aktualizácie (čl. 2.3).

1.3. Definícia pojmov

1.3.1. **Aktualizačný poplatok** – cena za Update a Upgrade;

1.3.2. **Cena za licenciu** – cena za oprávnenie k výkonu práva použiť IS PREMIER;

1.3.3. **Cenová ponuka** – návrh na uzatvorenie Licenčnej zmluvy na používanie platenej verzie IS PREMIER;

1.3.4. **IS PREMIER** – podnikový software špecifikovaný v čl. 1.2;

1.3.5. **Licenčná zmluva** – licenčná zmluva uzatvorená elektronicky alebo v textovej podobe;

1.3.6. **Obchodné podmienky** – tieto Obchodné podmienky dodávky a používania informačného systému PREMIER system;

- 1.3.7. **Poskytovateľ** – právnická osoba špecifikovaná v čl. 1.1, ktorá prevádzkuje a rozširuje IS PREMIER;
- 1.3.8. **PREMIER Ai** – nastavbový modul určený na automatické spracovanie účtovných dokladov;
- 1.3.9. **Registračný kód** – kód určený k aktivácii platenej verzie IS PREMIER v rozsahu dohodnutom v Licenčnej zmluve;
- 1.3.10. **Zmluvné strany** – spoločne Užívateľ a Poskytovateľ;
- 1.3.11. **ŠTART verzia** – bezplatná demoverzia IS PREMIER, ktorá je obmedzená počtom záznamov (zápisov), ktoré môže Užívateľ v rámci používania ŠTART verzie urobiť;
- 1.3.12. **Update** - doplnenie a aktualizácia databáz IS PREMIER, napr. v súvislosti s legislatívnymi zmenami;
- 1.3.13. **Upgrade** - rozšírenie a doplnenie funkcií IS PREMIER a úpravy a zlepšenia užívateľského rozhrania;
- 1.3.14. **Užívateľ** – fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila Licenčnú zmluvu s Poskytovateľom.

1.4. Elektronické uzatvorenie Licenčnej zmluvy

- 1.4.1. Ak nie je ďalej uvedené inak, Užívateľ uzatvára s Poskytovateľom Licenčnú zmluvu elektronicky. Užívateľ vyplní a odošle registračný formulár, v ktorom uvedie svoje identifikačné údaje.
- 1.4.2. Licenčná zmluva k užívaniu bezplatnej ŠTART verzie IS PREMIER je elektronicky uzatvorená v okamžiku, kedy Poskytovateľ umožní Užívateľovi stiahnutie bezplatnej ŠTART verzie IS PREMIER (čl. 2.1), a to na základe predchádzajúceho vyplnenia registračného formulára. Odoslanie registračného formulára zo strany Užívateľa má účinok odoslania návrhu na uzatvorenie Licenčnej zmluvy. Sprístupnenie ŠTART verzie Užívateľovi je akceptáciou návrhu na uzatvorenie Licenčnej zmluvy zo strany Poskytovateľa.
- 1.4.3. Licenčná zmluva k používaniu platenej verzie IS PREMIER je elektronicky uzatvorená v okamžiku, kedy Užívateľ akceptuje Cenovú ponuku, a to buď výslovne alebo formou úhrady faktúry zaslanej spolu s Cenovou ponukou (čl. 2.2.2), popri prípade aktiváciou Registračného kódu zaslaného Poskytovateľom.
- 1.4.4. Podmienkou k odoslaniu vyplneného registračného formulára podľa čl. 1.4.1 je odsúhlasenie týchto Obchodných podmienok. Poskytovateľ môže požadovať opätovné zadanie Registračného kódu aj neskôr, najmä v súvislosti s aktualizáciami IS PREMIER, vrátane odsúhlasenia Obchodných podmienok a aktualizácie kontaktných a fakturačných údajov Užívateľa.

1.5. Uzatvorenie Licenčnej zmluvy v písomnej alebo textovej forme

- 1.5.1. Na žiadosť Užívateľa môže byť Licenčná zmluva uzavretá aj v písomnej alebo textovej forme (napr. formou e-mailu), zvyčajne pomocou prostriedkov diaľkovej komunikácie. V takom prípade zašle Poskytovateľ na základe predchádzajúcej žiadosti Užívateľa návrh Licenčnej zmluvy, ktorý obsahuje okrem iného navrhnutú Cenu za licenciu a dojednaný počet licencií.
- 1.5.2. Licenčná zmluva je uzavretá okamžikom, keď:
 - a) Užívateľ akceptuje návrh Licenčnej zmluvy, ktorý mu zaslal Poskytovateľ, alebo
 - b) Poskytovateľ akceptuje objednávku zaslanú Užívateľom prostredníctvom listu, e-mailu alebo iného dohodnutého elektronického prostriedku komunikácie; pre tieto účely se akceptáciou rozumie tiež vystavenie faktúry Poskytovateľom.
- 1.5.3. Užívateľ pri zostavovaní objednávky vyberie príslušné základné aj nastavbové moduly a uvedie počty inštalácií resp. počet užívateľov pracujúcich v rovnakom čase.
- 1.5.4. Ak je Licenčná zmluva uzavretá použitím prostriedkov komunikácie na diaľku, je možné návrh Poskytovateľa na uzavretie Licenčnej zmluvy (ponuku) prijať len bezpodmienečným súhlasom.

1.6. Predmet Licenčnej zmluvy, Obchodné podmienky

- 1.6.1. Časť obsahu Licenčnej zmluvy je tvorená odkazom na tieto Obchodné podmienky, ktoré upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán z Licenčnej zmluvy a ďalej práva a povinnosti Užívateľov pri používaní IS PREMIER.
- 1.6.2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Užívateľovi právo použiť IS PREMIER – licenciu, a to v rozsahu a za podmienok uvedených v Licenčnej zmluve a článku 3 týchto Obchodných podmienok. Užívateľ sa zaväzuje uhradiť riadne a včas dojednanú Cenu za licenciu a prípadné poplatky a používať IS PREMIER v rozsahu a za podmienok stanovených Licenčnou zmluvou a Obchodnými podmienkami.
- 1.6.3. Pokiaľ nie je v Licenčnej zmluve alebo v jej prílohách výslovne uvedené iné ustanovenie alebo platnosť niektorých ustanovení týchto Obchodných podmienok nie je Licenčnou zmluvou vylúčená alebo inak modifikovaná, platia v ostatnom pre vzájomné vzťahy Zmluvných strán tieto Obchodné podmienky.

1.7. Komunikácia Zmluvných strán

- 1.7.1. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak nie je v Licenčnej zmluve alebo v týchto Obchodných podmienkach výslovne uvedené, že príslušný úkon musí byť vykonaný „písomne“, môžu byť všetky oznámenia, výzvy, upozornenia, faktúry alebo iné úkony súvisiace so vzťahom vzniknutým na základe Licenčnej zmluvy vykonané prostredníctvom elektronickej pošty zaslanej na e-mailovú adresu Užívateľa, ktorú uviedol v registračnom formulári alebo v Licenčnej zmluve, poprípade na e-mailovú adresu Poskytovateľa uvedenú v čl. 1.1.2, bez potreby opatrenia príslušných e-mailov uznávaným elektronickým podpisom.

2. DODÁVKA IS PREMIER, PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

2.1. ŠTART verzia IS PREMIER

- 2.1.1. Užívateľ má možnosť stiahnuť si bezplatnú ŠTART verziu, čo je plná verzia IS PREMIER, ktorá umožňuje spracovávať obmedzený počet daňových dokladov. ŠTART verzia umožňuje Užívateľovi zoznámiť sa s funkciami a vlastnosťami IS PREMIER.
- 2.1.2. Poskytovateľ neposkytuje na demoverziu žiadnu záruku, Update či Upgrade a neručí za dáta vložené Užívateľom. V prípade objednania platenej verzie IS PREMIER a úhrady Ceny za licenciu sú však dáta vložené Užívateľom do ŠTART verzie zachované v plnom rozsahu.
- 2.1.3. Rovnako sa na užívanie ŠTART verzie vzťahujú licenčné podmienky podľa čl. 3.

2.2. Platená verzia IS PREMIER, užívateľská dokumentácia

- 2.2.1. V prípade záujmu Užívateľa o platenú verziu IS PREMIER (PREMIER Smart alebo PREMIER Enterprise) odošle Užívateľ prostredníctvom internetových stránok Poskytovateľa dopytový formulár. Na základe dopytového formulára je Užívateľ kontaktovaný bez zbytočného odkladu Poskytovateľom, ktorý s ním prejedná jeho potreby a zvolí vhodnú variantu IS PREMIER vrátane prípadných nastavbových modulov.
- 2.2.2. Na základe informácií, ktoré Poskytovateľ obdrží od Užívateľa (čl.2.2.1.), zašle Poskytovateľ daňový doklad (faktúru) spolu s Cenovou ponukou, ktorá bude obsahovať okrem iného špecifikáciu objednanej platenej verzie IS PREMIER a prípadných nastavbových modulov a rozšírení, a množstevný rozsah licencie. Ak uhradí Užívateľ cenu za licenciu vo výške uvedenej v Cenovej ponuke, považuje sa to za akceptáciu Cenovej ponuky a Poskytovateľ následne zašle Užívateľovi Registračný kód, po ktorého zadaní bude Užívateľovi prístupný IS PREMIER v rozsahu dojednaním v Cenovej ponuke.
- 2.2.3. Inštaláciu IS PREMIER vykonáva Užívateľ bez prítomnosti zástupcov Poskytovateľa. Prípadné problémy s inštaláciou sú riešené prostredníctvom hot-line poradenstva.
- 2.2.4. Štandardnou súčasťou IS PREMIER je užívateľská dokumentácia formou elektronickej nápovedy/ manuálu, ktorý je dostupný priamo v IS PREMIER a na webových stránkach Poskytovateľa.

2.3. Update a Upgrade IS PREMIER

- 2.3.1. Ak uhradil registrovaný Užívateľ riadne Aktualizačný poplatok (čl. 4.3), má nárok na on-line prístup k Update a Upgrade.
- 2.3.2. Základný Upgrade IS PREMIER na novú verziu je k dispozícii vždy ku koncu kalendárneho roku. Užívateľ je oprávnený po úhrade Aktualizačného poplatku inštalovať Upgrade IS PREMIER formou on-line stiahnutia (download) priamo z internetových stránok Poskytovateľa.
- 2.3.3. Pred inštaláciou Upgrade je Užívateľ povinný zhotoviť zálohu dát, na čo je upozornený behom inštalácie Upgrade IS PREMIER.
- 2.3.4. Update je Poskytovateľom zverejňovaný priebežne na jeho internetových stránkach, registrovaní Užívateľia sú o jednotlivých Update informovaní priamo prostredníctvom IS PREMIER, ktorý obsahuje možnosť Poskytovateľa informovať Užívateľa formou tzv. on-line správ.
- 2.3.5. V prípade väčšieho počtu licencií alebo účastníkov sieťovej licencie je podmienkou uzavretia Zmluvy objednávka Update a Upgrade IS PREMIER a úhrada jednoročného Aktualizačného poplatku. Takúto podmienku Poskytovateľ oznámi Užívateľovi vždy pred uzavretím Zmluvy.

2.4. Povinnosti Užívateľa

- 2.4.1. Užívateľ je povinný vykonávať zálohovanie a archiváciu dát prostredníctvom IS PREMIER, ktorý obsahuje funkciu „automatická bezpečnostná záloha dát“.
- 2.4.2. Užívateľ je ďalej povinný dodržiavať všetky obmedzenia v používaní IS PREMIER stanovených zákonom a týmito Obchodnými podmienkami.

2.5. Mlčanlivosť

- 2.5.1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých podstatných skutočnostiach získaných pri svojej činnosti vyplývajúcej z Licenčnej zmluvy, a to najmä o skutočnostiach, ktoré tvoria obchodné tajomstvo a dôverné informácie Užívateľa.
- 2.5.2. Za dôverné informácie Užívateľa sa považujú najmä prístupové a registračné heslá dodané Užívateľovi. Užívateľ je však povinný tieto heslá chrániť pred zneužitím a ich odcudzenie bezodkladne ohlásiť Poskytovateľovi.

2.6. Narábanie s dátami, osobné údaje

- 2.6.1. V postavení správcu osobných údajov (čl. 4 odst. 7 Nariadenie GDPR) Poskytovateľ spracováva osobné údaje osôb zastupujúcich Užívateľa (napr. člen štatutárneho orgánu, iný zástupca, kontaktná osoba v záležitostiach Licenčnej zmluvy, koncový užívateľ IS PREMIER), a to len za účelom komunikácie s Užívateľom, resp. jednotlivými zamestnancami Užívateľa. Také spracovanie osobných údajov je nevyhnutné pre účely oprávnených záujmov Poskytovateľa v zmysle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nariadenia, pričom Poskytovateľ spracováva len osobné údaje identifikačné (meno a priezvisko), adresné (len e-mailovú adresu a telefónne číslo/číslo mobilného telefonu), popisné len v rozsahu uvedenom zástupcom Užívateľa (napr. akademický titul u mena), a ďalej záznamy komunikácie vzťahujúcej sa k Licenčnej zmluve alebo IS PREMIER (žiadosti, reklamácie, potvrdenia vykonaného servisného zásahu). Nevyhnutným oprávneným záujmom Poskytovateľa na spracovaní hore uvedených osobných údajov je nutnosť komunikovať s Užívateľom a plniť záväzky z Licenčnej zmluvy.
- 2.6.2. Pokiaľ bola Licenčná zmluva uzavretá s Užívateľom, ktorý je podnikateľom – fyzickou osobou, platí čl. 2.6.1 primerane, právnym základom spracovania osobných údajov podnikateľa – fyzickej osoby je čl. 6 odst. 1 písm. b) Nariadenie GDPR, lebo sa jedná o spracovanie nevyhnutné pre splnenie zmluvy, ktorej stranou je subjekt údajov.

3. LICENČNÉ UJEDNANIE

3.1. Licencia a jej rozsah

- 3.1.1. Za podmienky riadnej úhrady dojednanej ceny za poskytnutie licencie (licenčných poplatkov) udeľuje Poskytovateľ Užívateľovi licenciu, tj. oprávnenie k výkonu práva používať IS PREMIER špecifikovaný v Licenčnej zmluve na účel vyplývajúci z Licenčnej zmluvy, a to za nasledujúcich podmienok:
- licencia se dojednáva ako licencia nevýhradná;
 - časový rozsah licencie: neobmedzene (zaplatenie Aktualizačných poplatkov je však podmienkou poskytovania služieb uvedených v čl. 2.3 Užívateľovi a poskytnutia záruky Poskytovateľa podľa čl. 5.3);
 - územný rozsah licencie: Česká a Slovenská republika;
 - množstevný rozsah licencie: Užívateľ je oprávnený používať IS PREMIER za podmienok uvedených v Licenčnej zmluve (v Cenovej ponuke), pričom môže byť množstevný rozsah obmedzený:
 - dojednaným počtom Užívateľov, ktorí IS PREMIER používajú súčasne, alebo
 - počtom serverov či užívateľských staníc, na ktoré je možno IS PREMIER inštalovať, alebo
 - kombináciou hore uvedených spôsobov;
 - ak nie je v Licenčnej smluve dohodnuté inak, má sa za to, že množstevný rozsah licencie bol obmedzený na jednu licenciu a Užívateľ má právo inštalovať IS PREMIER na jeden počítač.
- 3.1.2. Užívateľ nie je oprávnený bez výslovného súhlasu Poskytovateľa poskytnúť oprávnenie tvoriace súčasť licencie tretej osobe (udeliť podlicenciu), a to ani čiastočne, a ďalej nie je oprávnený postúpiť práva k IS PREMIER, a to ani osobe, ktorá s ním tvorí koncern (holding).
- 3.1.3. Užívateľ nie je oprávnený IS PREMIER rozmnožovať za účelom jeho rozširovania, rozširovať či akýmkoľvek spôsobom poskytovať tretím osobám, prenajímať ani požičiavať, iba ak by mu k tomu dal Poskytovateľ predchádzajúci výslovný súhlas. Užívateľ rovnako nie je oprávnený prekročiť množstevný rozsah licencie dohodnutý v Licenčnej zmluve (v Cenovej ponuke).
- 3.1.4. V súvislosti s vyššie uvedeným Užívateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho výslovného súhlasu Poskytovateľa vykonať inštaláciu IS PREMIER u tretej osoby (napr. u iného podnikateľa), ani umožňovať prístup k IS PREMIER tretím osobám (napr. umožniť prístup zamestnancovi tretej osoby k IS PREMIER). Ak nie je výslovné dohodnuté inak, je jeden Registračný kód určený len k jednej inštalácii IS PREMIER a k aktivácii IS PREMIER pre účely vedenia agendy len jednej právnickej osoby, poprípade jednej podnikajúcej fyzickej osoby.
- 3.1.5. Užívateľovi nevznikajú uzavretím Licenčnej zmluvy a udelením licencie žiadne práva k ochranným známkam Poskytovateľa alebo tretích osôb.

3.2. Nároky Poskytovateľa z porušenia licencie

- 3.2.1. IS PREMIER ako autorské dielo a databázy v ňom obsiahnuté sú chránené najmä autorským zákonom (z. č. 185/2015 Z.z.) a trestným zákonom (z. č. 300/2005 Z.z.) a Užívateľ je oprávnený ich používať len v rozsahu a spôsobom stanoveným Poskytovateľom.
- 3.2.2. V prípade zásahu Užívateľa do autorských práv Poskytovateľa mu vzniká nárok na zmluvnú pokutu vo výške 500,-€ (slovom päťsto eur). Zmluvná pokuta je splatná na základe výzvy k úhrade zmluvnej pokuty v lehote 15 dní od doručenia výzvy. Nárok Poskytovateľa na náhradu škody nie je touto dohodou o zmluvnej pokute dotknutý.
- 3.2.3. Okrem nároku na zmluvnú pokutu má Poskytovateľ v prípade zásahu Užívateľa do jeho autorských práv nároky vyplývajúce z autorského zákona, najmä nárok na zdržanie sa ďalších zásahov do autorských práv, nárok na poskytnutie údajov o spôsobe a rozsahu neoprávneného použitia IS PREMIER a nárok na odstránenie následkov zásahu do autorských práv vrátane poskytnutia primeraného zadosťučinenia a prípadného bezdôvodného obohatenia.

4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1. Cena IS PREMIER

- 4.1.1. ŠTART verze IS PREMIER (čl. 2.1.1) je sprístupnená bezplatne.
- 4.1.2. Cena za licenciu platenej verzie IS PREMIER je vždy jednorázová a je určená v závislosti na počte inštalácií, popr. počte užívateľov u sieťových verzií IS PREMIER. V Cene za licenciu nie sú zahrnuté žiadne ďalšie služby Poskytovateľa uvedené v čl. 4.5.
- 4.1.3. Cena za licenciu je uvedená v Cenovej ponuke, prípadne priamo v Licenčnej zmluve dojednanej spôsobom uvedeným v čl. 1.5.

4.2. Cena PREMIER Ai

- 4.2.1. V prípade, že si Užívateľ objedná službu PREMIER Ai, je cena stanovená z týchto zložiek:
 - a) cena za licenciu k modulu PREMIER Ai je jednorázová a jej výška je uvedená v Cenovej ponuke (jednorázová cena PREMIER Ai).
 - b) cena za vyťažovanie daňových dokladov je účtovaná priebežne na základe počtu Užívateľom vyťažených dokladov (cena za vyťažovanie dokladov), a to vo výške a za podmienok uvedených v aktuálnom cenníku Poskytovateľa dostupnom na internetových stránkach www.ipremier.sk. Poskytovateľ je oprávnený cenu za vyťažovanie dokladov jednostranne navýšiť alebo zmeniť spôsob výpočtu, nie však častejšie ako 1x ročne; prípadnú zmenu ceny za vyťažovanie dokladov je povinný oznámiť Užívateľovi vopred. Ak nesúhlasí Užívateľ s navýšením alebo zmenou spôsobu výpočtu ceny za vyťažovanie daňových dokladov, je oprávnený Licenčnú zmluvu vypovedať spôsobom uvedeným v čl. 6.2.3, popr. sa dohodne s Poskytovateľom na inom postupe napr. na ukončení nadstavbového modulu PREMIER Ai.

4.3. Aktualizačný poplatok

- 4.3.1. Okamžikom, keď si Užívateľ nainštaluje Upgrade IS PREMIER, vzniká Poskytovateľovi nárok na Aktualizačný poplatok.
- 4.3.2. Ak nie je s Užívateľom dohodnuté inak, je výška Aktualizačných poplatkov 27% z celkovej Ceny za licenciu IS PREMIER (čl. 4.1.2). Každý nasledujúci rok je Užívateľovi poskytovaná zľava vo výške 12% z Aktualizačného poplatku, maximálna výška zľavy z Aktualizačného poplatku však môže dosiahnuť 42% z ceny IS PREMIER. Ak neuhradí Aktualizačný poplatok Užívateľ, ktorému v minulosti vznikol nárok na zľavu, tento nárok na zľavu aj v prípade neskoršej úhrady Aktualizačného poplatku zaniká a Aktualizačný poplatok mu bude vyrátaný v rovnakej výške, ako v prípade nového Užívateľa.
- 4.3.3. Základom pre výpočet výšky Aktualizačného poplatku je vždy aktuálna cena IS PREMIER bez akýchkoľvek zliav alebo iných bonusov poskytnutých Užívateľovi, stanovená v závislosti na počte inštalácií, poprípade počte koncových užívateľov v príslušnom roku. To znamená, že základ pre výpočet výšky Aktualizačného poplatku, a teda aj samostatný Aktualizačný poplatok môže byť v ďalšom roku vyšší alebo nižší, ako v predchádzajúcom roku.
- 4.3.4. V prípade, že Užívateľ používa službu PREMIER Ai, je základ pre výpočet výšky Aktualizačného poplatku určený súčtom ceny IS PREMIER stanovenej za podmienok uvedených v čl. 4.3.3, a jednorázovej ceny PREMIER Ai.
- 4.3.5. Aktualizačný poplatok je fakturovaný raz ročne na konci kalendárneho roku.

4.4. Redukcia počtu inštalácií a poplatok za redukciu

- 4.4.1. Užívateľ je oprávnený požiadať Poskytovateľa o zníženie počtu inštalácií, prípadne o obmedzenie či ukončenie vybraných modulov či služieb (ďalej spoločne len „Redukcia“).
- 4.4.2. Ak príde na základe požiadavky Užívateľa k Redukcii, nemá Užívateľ nárok na pomerné alebo iné zníženie Ceny za licenciu ani Aktualizačných poplatkov uhradených za obdobie, v ktorom k Redukcii prišlo. V nasledujúcich obdobiach vyráta Poskytovateľ Aktualizačný poplatok spôsobom uvedeným v čl. 4.3.3.

- 4.4.3. Ak akceptuje Poskytovateľ požiadavku Užívateľa na Redukciu, vzniká mu s ohľadom na vznik administratívnych nákladov nárok na jednorázový poplatok, ktorého výška, prípadne spôsob výpočtu, je uvedená v [aktuálnom cenníku](#) Poskytovateľa dostupnom na internetových stránkach. Poskytovateľ je oprávnený poplatok jednorázovo upraviť a nie je povinný toto samostatne oznamovať Užívateľovi. Poskytovateľ vystaví daňový doklad na jednorázový poplatok za Redukciu a odošle ho Užívateľovi.
- 4.4.4. Redukcia je účinná okamžikom úhrady poplatku za Redukciu zo strany Užívateľa.
- 4.4.5. V prípade následného opätovného navýšenia počtu inštalácií, na ktoré sa vzťahovala Redukcia, vzniká Poskytovateľovi nárok na Cenu za licenciu aj za tie inštalácie, ktoré budú aktivované opätovne.

4.5. Poplatok za prevod licencie

- 4.5.1. V prípade prevodu licencie z Užívateľa na iný subjekt (t.j. postúpenie licencie) na základe žiadosti Užívateľa vzniká Poskytovateľovi nárok na jednorázový poplatok, ktorého výška, prípadne spôsob výpočtu, je uvedená v [aktuálnom cenníku](#) Poskytovateľa dostupnom na internetových stránkach. Prevod na iný subjekt je možný len v prípade, ak Užívateľa a iný subjekt spája rovnaká vlastnícka osoba.

4.6. Nadštandardné služby Poskytovateľa

- 4.6.1. Nadštandardnými službami Poskytovateľa sú najmä programátorské, inštalačné a implementačné práce, vykonávanie customizácie IS PREMIER, prípadne prevody dát z iných ERP systémov do IS PREMIER a ďalej konzultácie a školenia. Uvedené práce sú Poskytovateľom účtované na základe individuálnej dohody, obvykle sú účtované hodinovou sadzbou dohodnutou so záujemcom o tieto služby.

4.7. Inflačná doložka

- 4.7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že základ pre výpočet výšky Aktualizačného poplatku (čl. 4.3.3) bude každoročne zvyšovaný o kladnú ročnú mieru inflácie vyjadrenú prírastkom priemerného ročného indexu spotrebiteľských cien (ďalej len „**ročná miera inflácie**“) vyhlásenú ústredným orgánom štátnej správy Slovenskej republiky v oblasti štatistiky (ku dňu vytvorenia aktuálnej verzie týchto Obchodných podmienok je týmto orgánom Štatistický úrad Slovenskej republiky). Tým nie je dotknuté právo Užívateľa na zľavu z Aktualizačného poplatku stanovenú v čl. 4.3.2, avšak táto zľava bude vyrátaná s prihliadnutím k tomu, či prišlo k zvýšeniu základu pre výpočet výšky Aktualizačného poplatku o ročnú mieru inflácie (tzn. najskôr sa uplatní inflačná doložka a zvýši sa základ pre výpočet Aktualizačného poplatku, a až potom sa na takto vyrátaný Aktualizačný poplatok aplikuje zľava).
- 4.7.2. Úpravy základu pre účely výpočtu výšky Aktualizačného poplatku budú vykonávané najskôr po vyhlásení ročnej miery inflácie za predchádzajúci rok, obvykle ku koncu mesiaca januára daného roku.

4.8. Platobné podmienky

- 4.8.1. Orientačné ceny verzie PREMIER Smart sú uvedené v aktuálnom cenníku pre príslušné obdobie. Ceny verzie PREMIER Smart i PREMIER Enterprise sú dohodnuté vždy individuálne a sú Užívateľovi zaslané v rámci Cenovej ponuky.
- 4.8.2. Všetky ceny uvádzané v ktoromkoľvek cenníku Poskytovateľa, v Cenovej ponuke, v týchto Obchodných podmienkach alebo v inej dokumentácii súvisiacej s IS PREMIER sú uvádzané bez DPH a príslušných iných daní a poplatkov, ktoré budú Poskytovateľom účtované vo výške zodpovedajúcej platným právnym predpisom.
- 4.8.3. Užívateľ vykonáva úhrady vždy na základe daňových dokladov zaslaných Poskytovateľom, so splatnosťou minimálne 15 dní odo dňa doručenia. Úhrada je vykonávaná bezhotovostne na účet

Poskytovateľa uvedený v daňovom doklade.

- 4.8.4. Užívateľ súhlasí s tým, aby mu boli faktúry zasielané elektronicky, vo formáte PDF alebo inom vhodnom formáte.

5. RIEŠENIE PROBLÉMOV

5.1. Minimálna konfigurácia hardware

- 5.1.1. Poskytovateľ garantuje plnú funkcionlitu IS PREMIER len za predpokladu, že budú Užívateľom splnené požiadavky na minimálnu konfiguráciu hardware. Aktuálnu minimálnu konfiguráciu Poskytovateľ uvádza na svojich stránkach www.premier.cz.

5.2. Hot-line

- 5.2.1. Poskytovateľ zaisťuje v pracovných dňoch od 08:00-15:00 prevádzku hot-line linky, na ktorej poskytuje základnú technickú podporu prostredníctvom telefónu prípadne formou zaslania krátkych e-mailových správ, len pre Užívateľov, ktorí majú zakúpenú aktuálnu verziu IS PREMIER, resp. uhradili pre dané obdobie Aktualizačný poplatok (čl. 4.3).
- 5.2.2. Táto forma poradenstva nie je určená k riešeniu závažných prevádzkových problémov programového vybavenia.

5.3. Záruka za kvalitu

- 5.3.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že aktuálna verzia IS PREMIER vrátane aktualizácií poskytnutých registrovaným Užívateľom na základe úhrady Aktualizačných poplatkov zodpovedá vlastnostiam, ktoré sú uvedené v užívateľskej dokumentácii (manuáloch), ako sú dostupné na internetových stránkach Poskytovateľa. Užívateľ je zodpovedný za to, aby sa s užívateľskou dokumentáciou zoznámil a na prípadne nejasnosti sa spýtal. Absencia vlastností či funkcií, ktoré nie sú v užívateľskej dokumentácii uvedené, sa nepovažujú za vadu a Užívateľovi nevznikajú z tohoto dôvodu žiadne nároky zo zodpovednosti za vady, za škodu alebo inú ujmu ani nárok na odstúpenie od Licenčnej zmluvy.
- 5.3.2. Poskytovateľ zodpovedá len za funkčnosť aktuálnych verzií IS PREMIER, ku ktorým majú prístup len registrovaní Užívateľia po zaplatení Aktualizačných poplatkov. Poskytovateľ sa zaväzuje k vývoju podľa aktuálnej legislatívy v moduloch a funkciách dostupných v poskytnutej verzii. Poskytovateľ nezodpovedá za vady starších verzií IS PREMIER ani ich nekompatibilitu s novými softwarovými či hardwarovými prostriedkami. Poskytovateľ nie je povinný vykonávať technickú podporu, vývoj ani údržbu starších verzií IS PREMIER.

5.4. Riešenie problémov Užívateľov a odstraňovanie závad

- 5.4.1. Ak nie je možné vyriešiť problémy prostredníctvom hot-line poradenstva, oznamuje Užívateľ prípadné vady alebo podobné nedostatky prostredníctvom formulára umiestneného na stránkach Poskytovateľa www.ipremier.sk. Hypertextový odkaz na formulár pre ohlásenie problémov je umiestnený priamo v IS PREMIER.
- 5.4.2. V oznámení závady je Užívateľ povinný uviesť čo najpodrobnejšie informácie o charaktere závady predovšetkým popis toho, ako sa prejavuje, kedy a ako bola zistená a ďalej, ak je to možné, zašle Užívateľ aj opis chybových hlásení alebo opis vstupných a výstupných (chybných) hodnôt alebo výsledných prejavov IS PREMIER. Poskytovateľ nezodpovedá za oneskorenie s odstraňovaním závady, ktoré bolo zapríčinené nedostatkami notifikácie.
- 5.4.3. Poskytovateľ rieši zásady IS PREMIER zásadne vzdialeným prístupom.
- 5.4.4. Užívateľ berie na vedomie, že IS PREMIER obsahuje modul, prostredníctvom ktorého sa môže technický pracovník Poskytovateľa on-line pripojiť k počítaču Užívateľa za účelom zistenia príčiny problému alebo závady. On-line pripojenie na počítač je možné len s predchádzajúcim súhlasom Užívateľa, pričom Užívateľovi se rovnako on-line (tj. v reálnom čase) zobrazujú zložky, ktoré technický

pracovník Poskytovateľa prechádza. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek ukončiť pripojenie technického pracovníka Poskytovateľa a znemožniť mu tak prístup k počítaču Užívateľa. Ustanovenie čl. 2.5 o povinnosti mlčanlivosti týmto nie je dotknuté.

5.5. Obmedzenie zodpovednosti za vady a za škodu

5.5.1. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek vady či obmedzenia funkcionality bezplatnej ŠTART verzie IS PREMIER (čl. 2.1), ani za škodu či inú ujmu spôsobenú v súvislosti s užívaním, vadou alebo obmedzením funkcionality ŠTART verzie IS PREMIER.

5.5.2. Poskytovateľ tiež nezodpovedá za vady ani škody alebo iné ujmy spôsobené vadami IS PREMIER alebo jeho chybnými výstupmi, ak boli zapríčinené Užívateľom (koncovými užívateľmi IS PREMIER), tretími osobami alebo mimoriadnymi nepredvídateľnými a neprekonateľnými prekážkami vzniknutými nezávisle od vôle Poskytovateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za vady ani za škodu spôsobenú najmä:

- a) vložením nesprávnych údajov do IS PREMIER Užívateľom, chybným postupom Užívateľa pri vkladaní informácií alebo súborov do IS PREMIER alebo nesprávnou interpretáciou údajov prezentovaných IS PREMIER;
- b) v dôsledku nedostupnosti dát tretích osôb, ktorých dáta IS PREMIER spracováva;
- c) dôsledkom zmeny dátových formátov, informačných systémov či postupov tretích osôb, na ktorých je IS PREMIER alebo jeho časť závislý;
- d) zavírovaním lokálnej siete Užívateľa alebo jeho počítačov počítačovými vírusmi (spyware, malware ai.), prípadne útokom hackerov alebo iným podobným vonkajším útokom;
- e) v dôsledku poškodenia spôsobeného neodborným zásahom do IS PREMIER do systémového programového vybavenia a prostredia;
- f) poškodením spôsobeným nesprávnou funkciou technického vybavenia, operačného systému alebo siete;
- g) v dôsledku poškodenia spôsobeného nesprávnou funkciou programov iných výrobcov, ktoré bežia súčasne s dodaným programovým vybavením.

5.5.3. Za vadu IS PREMIER sa nepovažujú chybové hlásenia alebo iné podobné prejavy, ktoré nemajú žiadny vplyv na jeho funkčnosť a nespôsobujú podstatné odchýlky od jeho dohodnutých vlastností. Za vadu IS PREMIER sa ďalej nepovažujú nečinnosť alebo obmedzená funkcionality spôsobená tým, že IS PREMIER nebol registrovaný (viz. čl. 5.3.2 Obchodných podmienok).

5.5.4. Poskytovateľ sa vyhne povinnosti k náhrade škody vtedy, keď mu v plnení zmluvných povinností zabránila okolnosť vylučujúca zodpovednosť, ktorá nastala nezávisle od vôle Poskytovateľa a bráni mu v splnení jeho povinností, ak nie je možné rozumne predpokladať, že Poskytovateľ túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a ktorú nemohol v čase vzniku záväzku predvídať (§374 obchodného zákonníka); keď nastane takáto prekážka, je Poskytovateľ povinný toto bez zbytočného odkladu oznámiť Užívateľovi. Za mimoriadne nepredvídateľné a neprekonateľné prekážky sa hlavne považuje:

- a) napadnutie vírusami informačný systém Užívateľa, popr. iný podobný útok;
- b) výpadok v hostingovom centre Poskytovateľa, ktorý spôsobí nedostupnosť služby Premier Outsourcing;
- c) živelná katastrofa.

5.5.5. Účinky okolností vylučujúcich zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá okolnosť, s ktorou sú tieto účinky spojené, ibaže by prišlo v dôsledku týchto okolností k závadám programového vybavenia, vadám poprípade úplnému zničeniu technických zariadení alebo softwarov nevyhnutných

pre činnosť IS PREMIER, alebo pretrvávajúcim vadám alebo obmedzeniam funkcionality technických zariadení či software tretích výrobcov.

6. UKONČENIE LICENČNEJ ZMLUVY

6.1. Doba trvania a spôsob ukončenia Licenčnej zmluvy

6.1.1. Licenčná zmluva sa dojednáva na dobu neurčitú.

6.1.2. Licenčná zmluva zaniká:

- a) výpoveďou,
- b) odstúpením,
- c) dohodou Zmluvných strán.

6.2. Výpoveď

6.2.1. Každá Zmluvná strana môže Licenčnú zmluvu vypovedať i bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť písomná, prípadne v elektronickej forme prostredníctvom e-mailu za splnenia podmienok pre elektronickej komunikáciu uvedených v čl. 1.7.

6.2.2. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. V priebehu trvania výpovednej doby sú zmluvné strany povinné plniť svoje záväzky z Licenčnej zmluvy v plnom rozsahu.

6.2.3. Užívateľ môže Licenčnú zmluvu vypovedať aj spôsobom a v lehote uvedenej v čl. 7.1.2 v prípade, že nebude súhlasiť s jednostrannou zmenou Obchodných podmienok.

6.3. Odstúpenie od Licenčnej zmluvy Poskytovateľom

6.3.1. Poskytovateľ má právo odstúpiť od Licenčnej zmluvy v prípade preukázateľného neoprávneného zásahu do autorských práv Poskytovateľa zo strany Užívateľa, prípadne pre nezaplatenie ceny licencie a to aj napriek písomnej výzve Poskytovateľa.

6.4. Odstúpenie od Licenčnej zmluvy Užívateľom

6.4.1. Užívateľ má právo od Licenčnej zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia zo strany Poskytovateľa v zmysle § 345 Obchodného zákonníka (zákon č.513/1991 Z.z.).

6.4.2. V prípade ukončenia Licenčnej zmluvy odstúpením musí byť oznámenie o odstúpení písomne doručené druhej zmluvnej strane a je účinné dňom jeho doručenia, prípadne neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení o odstúpení.

6.5. Vysporiadanie Licenčnej zmluvy

6.5.1. Zánikom alebo zrušením Licenčnej zmluvy nie sú dotknuté nároky na náhradu škody, zmluvnú pokutu a iné ustanovenia, ktoré podľa prejavenej vôle zmluvných strán alebo vzhľadom k svojej povahe majú trvať i po ukončení Licenčnej zmluvy (napr. povinnosť mlčanlivosti alebo ustanovenie na ochranu autorských práv Poskytovateľa).

6.5.2. Výpoveďou Licenčnej zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou nie je dotknuté právo Užívateľa používať IS PREMIER, pristupovať k dátam uloženým v IS PREMIER, alebo tieto dáta exportovať. Užívateľovi však nebude poskytovaný Update ani Upgrade podľa čl. 2.3 a Užívateľ berie na vedomie, že z tohoto dôvodu môže IS PREMIER vykazovať vady alebo nemusí byť plne funkčný. Užívateľovi sa preto doporučuje, aby vykonal po zániku Licenčnej zmluvy export dát a spustil ich v inom informačnom systéme, iba ak by využíval funkcionality ŠTART verzie IS PREMIER.

6.5.3. V prípade zániku Licenčnej zmluvy v dôsledku výpovede Užívateľa nemá Užívateľ nárok na vrátenie Aktualizačného poplatku, ani jeho pomernej časti.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1. Jednostranná zmena Obchodných podmienok

- 7.1.1. Poskytovateľ je oprávnený v primeranom rozsahu jednostranne zmeniť Obchodné podmienky spôsobom podľa čl. 7.1.2, a to najmä z dôvodu zmien právnych predpisov, technologických zmien ovplyvňujúcich funkcie IS PREMIER či nakladanie s dátami Užívateľa, ale tiež z dôvodu rozšírenia alebo zmien IS PREMIER či súvisiacich služieb Poskytovateľa. Poskytovateľ je ďalej oprávnený zmeniť Obchodné podmienky vtedy, ak sa menia obchodné alebo licenčné podmienky tretích osôb, ktorých systémový či aplikačný software či služby používa Poskytovateľ k prevádzkovaniu IS PREMIER a v prípade zmien v hospodárskej či finančnej situácii, zmene meny (napr. prijatie Eura), inflácii a takých zmenách okolností, ktoré by založily hrubý nepomer v právach a povinnostiach v neprospech Poskytovateľa.
- 7.1.2. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu zverejniť novú verziu Obchodných podmienok na svojich internetových stránkach, a zaslať ju Užívateľovi na jeho e-mailovú adresu, a to aspoň 30 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti novej verzie Obchodných podmienok. Pokiaľ Užívateľ nesúhlasí so zmenou Obchodných podmienok má právo ich odmietnuť a vzťah vzniknutý z Licenčnej zmluvy s Poskytovateľom ukončiť v lehote tridsiatich (30) dní, počnúc dňom, kedy bol Užívateľ o zverejnení zmenených Obchodných podmienok informovaný (tj. bol mu doručený e-mail s novou verziou Obchodných podmienok); Poskytovateľ môže stanoviť aj dlhšiu lehotu pre odmietnutie novej verzie Obchodných podmienok. Užívateľ má právo zmenu Obchodných podmienok odmietnuť formou zaslania písomnej výpovede Licenčnej zmluvy vo forme listu alebo e-mailu opatreného uznávaným elektronickým podpisom, zaslaného na adresu Poskytovateľa uvedenú v čl. 1.1.2 Obchodných podmienok; výpovedná doba je dva mesiace, a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po dni, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi. Poskytovateľ môže stanoviť aj dlhšiu výpovednú dobu. Počas plynutia výpovednej doby sa na Licenčnú zmluvu s týmto Užívateľom bude aplikovať aktuálna verzia Obchodných podmienok.
- 7.1.3. Ak neodmietne Užívateľ zmeny Obchodných podmienok, ktoré mu boli oznámené v lehote uvedenej v čl. 7.1.2 (30 dní od oznámenia), riadi sa vzťah z Licenčnej zmluvy novou verziou Obchodných podmienok v znení, v ktorom boli Užívateľovi oznámené.

7.2. Všeobecné ustanovenia

- 7.2.1. Uzatvorené Licenčné zmluvy sú archivované Poskytovateľom v elektronickej podobe prípadne písomnej podobe a nie sú prístupné. Jazykom komunikácie medzi Poskytovateľom a Užívateľom a jazykom Licenčnej zmluvy je slovenský jazyk.
- 7.2.2. Ak nie je v Licenčnej zmluve dohodnuté inak, riadi sa vzťah vzniknutý z Licenčnej zmluvy slovenským právom, najmä zákonom č. 513/1991 Z.z., Obchodným zákonníkom.
- 7.2.3. V prípade, že by niektoré ustanovenia týchto Obchodných podmienok boli z akýchkoľvek dôvodov neplatné alebo neúčinné, nespôsobuje táto skutočnosť neplatnosť alebo neúčinnosť ostatných častí Obchodných podmienok alebo Licenčnej zmluvy.