

دراسة استقصائية بشأن العدالة الرقمية على مستوى ولاية ماساتشوستس

يريد معهد (MBI) Massachusetts Broadband Institute أن يستمع إلى ما تعرضه بشأن تجاربك في الحصول على خدمة الإنترنت واستخدامها! لا يتم الكشف مطلقاً عن هوية هذه الدراسة الاستقصائية ويجب أن يستكملها فرد واحد في كل أسرة . تشكل تعليقاتك أهمية بالغة القدر لفهم العوائق التي تحول دون الوصول إلى خدمة الإنترنت، والقدرة على تحمل التكاليف، والموافقة عليها بهدف المساعدة في راب الفجوة الرقمية وسدها. نتقدم إليك بوافر الشكر على وقتك ومشاركتك.

القسم 1: يُرجى الإجابة على الأسئلة التالية.

1. ما الرمز البريدي الخاص بك؟ _____
2. في أي بلدية بولاية ماساتشوستس تقيم بها؟ _____

هل لديك خدمة إنترنت في منزلك؟

- نعم - يُرجى المتابعة إلى القسم 2 أدناه
- لا - يُرجى التخطي إلى القسم 3 (اقلب هذه الصفحة)

القسم 2: يُرجى الإجابة على الأسئلة التالية فقط إذا كان بإمكانك الاتصال بخدمة الإنترنت من المنزل.

3. من هو مزود خدمة الإنترنت لديك؟ _____
4. ما نوع خدمة الإنترنت التي لديك في المنزل؟ يُرجى تحديد كل ما ينطبق.
 الاتصال بالإنترنت عبر الهاتف
 الاتصال بالإنترنت عبر الأقمار الصناعية
 خطة بيانات لهاتف ذكي أو نقطة اتصال أو جهاز لوجي
 اتصال سلكي منزلي (كابل، ألياف، DSL، وما إلى ذلك)
5. ما مدى جودة عمل خدمة الإنترنت المنزلية؟
 لا أعلم
 جيدة بما يكفي لتلبية احتياجات أسرتي
 ليست جيدة بما يكفي لتلبية احتياجات أسرتي
6. هل خدمة الإنترنت المنزلي مرفقة مع خدمات أخرى مثل الهاتف أو التلفزيون؟
 نعم
 لا
7. ما التكلفة التي تتحملها مقابل الإنترنت كل شهر؟ \$ _____
8. ما مدى صعوبة دفع فاتورة الإنترنت الخاصة بك؟
 ليست صعبة جداً
 ليست صعبة على الإطلاق
 صعبة جداً
 صعبة إلى حد ما
9. هل سمعت عن برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP) الذي يوفر خدمة إنترنت بتكلفة مخفضة للأسر ذات الدخل المنخفض؟
 نعم
 لا
 لا أعلم

لمزيد من المعلومات ولمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً لبرنامج الاتصال ميسور التكلفة، يُرجى الاتصال بمركز دعم برنامج الاتصال ميسور التكلفة التابع لهيئة الاتصالات الفيدرالية: 877-2575-384.

عند الانتهاء، انتقل إلى القسم 4 أدناه.

القسم 3: يُرجى الإجابة على الأسئلة التالية فقط إذا تعدّ عليك الاتصال بالإنترنت في المنزل.

10. أي مما يلي يفسر سبب عدم اشتراكك حاليًا في خدمة الإنترنت المنزلي؟ يُرجى تحديد كل ما ينطبق.

- الخدمة غير متوفرة في منطقتي
 الخدمة مكلفة للغاية
 أشعر بالقلق بشأن الخصوصية أو الأمان عبر الإنترنت
 لا أشعر بالثقة في التنقل عبر الإنترنت أو استخدام الأدوات عبر الإنترنت
- لا يمكنني تحمل تكلفة شراء جهاز أو الوصول إليه لاستخدام الإنترنت
 لا أريد استخدام / لا أستخدم الإنترنت.
 أخرى (يُرجى التحديد): _____

11. هل هناك أي مواقع أخرى خارج منزلك حيث يمكنك الوصول إلى الإنترنت بانتظام؟ يُرجى تحديد كل ما ينطبق.

- الأماكن العامة مثل الحدائق أو المباني الحكومية
 في المواصلات العامة
 لا يمكنني الوصول إلى الإنترنت بانتظام في هذه الأماكن أو أي أماكن أخرى
 أخرى (يُرجى التحديد): _____
- أماكن العمل
 منزل صديق أو منزل أحد أفراد العائلة
 المدرسة أو الكلية أو الجامعة
 المكتبات أو المراكز المجتمعية
 الأنشطة التجارية مثل المطاعم أو المقاهي أو مكتبات بيع الكتب (على سبيل المثال، Starbucks، Taco Bell، McDonald's، وغير ذلك)

عند الانتهاء، انتقل إلى القسم 4 أدناه.

القسم 4: يجب على جميع المستجيبين الإجابة على هذه الأسئلة.

12. هل يستطيع كل فرد في منزلك الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر التي يحتاجون إليها لتلبية متطلباتهم اليومية لاستخدام الإنترنت؟ (أي أجهزة الكمبيوتر أو الهواتف الذكية أو الأجهزة اللوحية أو غيرها من الأجهزة التي تدعم الإنترنت)

- نعم
 لا

13. أي من الأجهزة التالية تستخدمه معظم الوقت للاتصال بالإنترنت؟ (حدد كل ما ينطبق)

- جهاز لوحي/ تابلت (أو جهاز مشابه)
 غير ذلك (يرجى التحديد): _____
 الهاتف المحمول
 الكمبيوتر المكتبي
 الكمبيوتر المحمول

14. كم ستتمكن من الدفع مقابل جهاز كمبيوتر محمول أو كمبيوتر مكتبي؟

- 150 - 250 دولارًا
 250 - 500 دولار
 ما يزيد عن 1000 دولار
 0 - 50 دولارًا
 50 - 100 دولار
 100 - 150 دولارًا

15. هل أنت قادر على استخدام الإنترنت بانتظام للأنشطة الإلكترونية؟

- نعم
 لا

16. يُرجى تحديد مستوى الصعوبة وفقًا لما تستخدم الإنترنت من أجله. (سهل، ليس سهلاً، صعب)

صعب	غير سهل	سهل	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	البحث عن وظيفة والتقدم للحصول عليها
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الرعاية الصحية أو خدمات الرعاية الصحية عن بعد
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	المشاركة في أنشطة مجتمعك المحلي
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	البحث العام عبر الإنترنت
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	معلومات النقل
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	البحث و/ أو التقدم للحصول على مزايا أو موارد لك أو لعائلتك

17. إذا لم تكن تستطيع الوصول بشكل مستمر إلى الإنترنت، فما هو أكثر شيء ترغب في استخدامه لأجله إذا كان بإمكانك فعل ذلك؟

- البحث و/ أو التقدم للحصول على مزايا أو موارد لك أو لعائلتك
 غير ذلك
 لا أريد استخدام الإنترنت بانتظام

- البحث عن وظيفة والتقدم للحصول عليها
 الرعاية الصحية أو خدمات الرعاية الصحية عن بعد
 المشاركة في أنشطة مجتمعك المحلي
 البحث العام عبر الإنترنت
 معلومات النقل

18. ما نوع دعم المهارات الرقمية الذي قد تثير اهتمامك أكثر؟

- دعم شخصي من صديق أو مدرب
 التعلم عبر آلية التدريب الذاتي
 دروس شخصية (الحضور على أرض الواقع)
 دروس عبر الإنترنت

19. ما مدى قلقك، إن وجد، بشأن الأمان عبر الإنترنت؟

- لست قلقًا جدًا
 لست قلقًا على الإطلاق
 قلق جدًا
 قلق إلى حد ما

20. ما أكثر شيء يثير قلقك؟ (حدد كل ما ينطبق)

- أن تسرق بياناتي أو أستخدم دون موافقتي
 أن أتعرض أو يتعرض شخص قريب مني للخداع أو التزييف
 أنه يمكن أن يتم تعقبتي أو مراقبتي
 تعرضي أنا أو أحد أفراد أسرتي للمضايقة أو الإساءة عبر الإنترنت

21. هل أنت على دراية بالأدوات أو الموارد التي يمكنك استخدامها للبقاء آمنًا عبر الإنترنت؟

- أخرى (يرجى التحديد): _____
 نعم، لدي أدوات وموارد أستخدمها للبقاء آمنًا عبر الإنترنت
 لا، لا أعرف أي أدوات أو موارد للبقاء آمنًا عبر الإنترنت
 أعرف أدوات أو موارد للبقاء آمنًا عبر الإنترنت، لكنها لا تتج معي

22. ما مدى إمكانية الوصول إلى الخدمات الحكومية عبر الإنترنت مثل بوابات المزايا أو خدمات RMV أو دفع رسوم التصاريح أو التذاكر نيابة عنك؟

- لا يمكن الوصول إليه بسهولة
 لا يمكن الوصول إليه على الإطلاق
 يمكن الوصول إليه بسهولة
 يمكن الوصول إليه إلى حد ما

23. عندما تستخدم الخدمات الحكومية عبر الإنترنت مثل بوابات المزايا أو خدمات RMV أو دفع رسوم التصاريح أو التذاكر، ما مدى نجاحها بالنسبة لك؟

- ليست جيدة للغاية
 ليست جيدة على الإطلاق
 جيدة للغاية
 جيدة إلى حد ما

عند الانتهاء، انتقل إلى القسم 5 أدناه.

القسم 5: يجب على جميع المستجيبين الإجابة على هذه الأسئلة. نقرم بجمع المعلومات الديموغرافية حتى نتمكن من التأكد من أننا نمثل جميع الأحياء والبلدات والمدن والمجموعات في جميع أنحاء الكومنولث.

24. ما عمرك؟

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> من 18 إلى 24 | <input type="checkbox"/> من 60 إلى 74 |
| <input type="checkbox"/> من 25 إلى 34 | <input type="checkbox"/> من 75 فما فوق |
| <input type="checkbox"/> من 35 إلى 44 | <input type="checkbox"/> أفضل عدم الإجابة |
| <input type="checkbox"/> من 45 إلى 59 | |

25. ما هويتك الجنسية؟

- | | |
|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> أنثى | <input type="checkbox"/> مرن الهوية الجندرية |
| <input type="checkbox"/> ذكر | <input type="checkbox"/> أخرى |
| <input type="checkbox"/> لا ثنائي | <input type="checkbox"/> أفضل عدم الإجابة |

26. كم عدد الأشخاص، بمن فيهم أنت، الذين يعيشون حاليًا في منزلك؟ (ملاحظة: تُعرّف الأسرة على أنها جميع الأشخاص الذين يشغلون حاليًا الوحدة السكنية التي تعيش فيها).

- | | |
|----------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 7 |
| <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 8 أو أكثر |
| <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> أفضل عدم الإجابة |
| <input type="checkbox"/> 5 | |

27. كم عدد الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا ويعيشون حاليًا في منزلك؟ (ملاحظة: تُعرّف الأسرة على أنها جميع الأشخاص الذين يشغلون حاليًا الوحدة السكنية التي تعيش فيها).

- | | |
|----------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 0 | <input type="checkbox"/> 4 |
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 5 أو أكثر |
| <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> أفضل عدم الإجابة |
| <input type="checkbox"/> 3 | |

28. ما أعلى مستوى تعليمي أكملته أو أعلى درجة علمية حصلت عليها؟

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> أقل من المرحلة الثانوية، أو المرحلة الثانوية غير مكتملة (حتى الصفوف 9-11 أو الصف 12 دون إتمام الشهادة الثانوية) | <input type="checkbox"/> شهادة جامعية أو كلية لمدة أربع سنوات / درجة البكالوريوس (على سبيل المثال، الليسانس، البكالوريوس) |
| <input type="checkbox"/> خريج المرحلة الثانوية (الصف 12 مع إتمام شهادة الثانوية أو شهادة GED) | <input type="checkbox"/> درجة الدراسات العليا أو المهنية، بما في ذلك درجة الماجستير أو الدكتوراه أو درجة علمية في الطب أو القانون (على سبيل المثال، ماجستير الآداب، ماجستير العلوم، دكتوراه، دكتوراه في الطب، دكتوراه في القانون) |
| <input type="checkbox"/> شهادة جامعية لمدة عامين من كلية أو جامعة | <input type="checkbox"/> أفضل عدم الإجابة |

29. هل أنت من أصل هسباني أو لاتيني أو إسباني، مثل المكسيكي أو البورتوريكي أو الكوبي؟

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> نعم |
| <input type="checkbox"/> لا |
| <input type="checkbox"/> أفضل عدم الإجابة |

30. أي مما يلي يقدم وصفًا صحيحًا لعرقك؟ (حدد كل ما ينطبق)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> أبيض أو قوقازي | <input type="checkbox"/> سكان جزر المحيط الهادئ / سكان هاواي الأصليون |
| <input type="checkbox"/> أسود أو أمريكي من أصل إفريقي | <input type="checkbox"/> بعض الأعراق الأخرى (يرجى التحديد) _____ |
| <input type="checkbox"/> آسيوي أو أمريكي من أصل آسيوي | <input type="checkbox"/> أفضل عدم الإجابة |
| <input type="checkbox"/> أمريكي أصلي / هندي أمريكي / من سكان ألاسكا الأصليين | |

31. هل تنتمي إلى مجموعة من السكان الأصليين أو الشعوب الأصلية أو القبائل في أمريكا الشمالية؟

- نعم
 لا
 أفضل عدم الإجابة

32. ما إجمالي دخل أسرتك السنوي من جميع المصادر وقبل الضرائب؟

- من \$44,999 إلى \$52,999
 أقل من \$22,000
 من \$53,000 إلى \$59,999
 من \$22,000 إلى \$29,999
 من \$59,999 أو أكثر
 من \$30,000 إلى \$36,999
 من \$37,000 إلى \$44,999
 أفضل عدم الإجابة

33. هل توافق على تصنيفك كشخص من ذوي الإعاقة؟ (ملاحظة: تُعرّف الإعاقة بأنها حالات صحية جسدية أو عاطفية أو عقلية تؤدي إلى قيود على أداء الأنشطة أو قيود على المشاركة الكاملة في المدرسة أو العمل أو المنزل أو المجتمع).

- نعم
 لا
 أفضل عدم الإجابة

34. إذا كنت توافق على تصنيفك كشخص من ذوي الإعاقة، فهل تواجه صعوبة في أي من المجالات التالية؟ يُرجى تحديد كل ما ينطبق.

- الرعاية الذاتية
 الرؤية حتى في حال ارتداء نظارة
 التواصل، على سبيل المثال الفهم أو إمكانية الفهم
 السمع حتى في حال استخدام المعينات السمعية
 أفضل عدم الإجابة
 لا أوافق على تصنيفي كشخص من ذوي الإعاقة
 المشي أو صعود الدرج
 التذكّر أو التركيز

35. هل توافق على تصنيفك كعضو في مجتمع الميم (LGBTQIA+)؟

- نعم
 لا
 أفضل عدم الإجابة

36. هل خدمت في الخدمة العسكرية في الجيش الأمريكي؟

- نعم
 لا
 أفضل عدم الإجابة

37. هل تعيش في مساكن ميسورة التكلفة؟ (ملاحظة: يُعرّف الإسكان الميسور التكلفة على أنه سكن مدعوم من جانب هيئة الإسكان، أو يُنفع ثمنه من خلال قسيمة، أو في مبنى تديره إحدى شركات التطوير العقاري الخاصة.)

- نعم
 لا
 أفضل عدم الإجابة

38. من أين سمعت عن هذه الدراسة الاستقصائية؟ يُرجى تحديد كل ما ينطبق.

- من أحد مواقع الويب للمنظمات أو قائمة البريد الإلكتروني أو النشرات
الإعلانية أو أي وسيلة تواصل أخرى
 من أحد مواقع الويب الحكومية أو قائمة البريد الإلكتروني أو النشرات
الإعلانية أو أي وسيلة تواصل أخرى
 من أصدق أو زميل أو أحد المعارف
 من الندوات المجتمعية أو الإذاعات المجتمعية مثل المكتبات أو المدارس أو
المؤسسات المحلية الأخرى

نتقدم بخالص الشكر والعرفان على إجراء الدراسة الاستقصائية!

سيساعد ذلك في تشكيل سياسات ولاية ماساتشوستس ومخصصات التمويل المستقبلية لأرب الفجوة الرقمية لجميع سكانها. إذا كنت ترغب في معرفة المزيد، يُرجى زيارة

الموقع <https://broadband.masstech.org>.